
Umowa

Zawarta w dniu ...w Rzeszowie pomiędzy

Serveradmin.pl S.C. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Staroniwskiej 73
NIP 813-352-86-32 **REGON** 180279264 reprezentowaną przez Piotr Kloc

zwanym dalej **Wykonawcą,**

a

zwaną dalej **Zamawiającym**

I. Ustalono, że współpraca stron, na zasadach określonych niniejszą umową podlegać będzie następującym zasadom:

1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony
2. W czasie trwania umowy strony mogą ją wypowiedzieć bez podania przyczyny z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi zostać dostarczone stronie listem poleconym, okres wypowiedzenia liczy się od dnia nadania listu poleconego.
3. W ramach kwoty określonej w §2 ,Wykonawca zapewnia:

- a) Dzierżawę serwera oraz świadczenie związanych z nimi usług dodatkowych o parametrach wyszczególnionych w załączniku **nr 1** do niniejszej umowy
- b) Niezbędną instalację i aktualizację oprogramowania serwera, stanowiącego załącznik **nr 2** do niniejszej umowy
- c) Pełną obsługę administracyjną serwera.
- d) Odpowiednie zabezpieczenie serwera przed ingerencją osób trzecich
- e) Zabezpieczenie danych umieszczonych na serwerze przez zamawiającego przed zniszczeniem, kradzieżą lub innymi czynnikami powodującymi ich utratę.
- f) Niezwłoczne usunięcie usterki sprzętowej serwera w przypadku awarii uniemożliwiającej jego dalszą pracę oraz jeśli awaria będzie trwała dłużej niż 24h, także w dni wolne, zapewnienia serwera zastępczego.
- g) Twardy reset serwera do 1h .Czas reakcji admina do 1h

1) Zgodnie z postanowieniami § 1.p.1 pp.3 Wykonawca zapewni wsparcie techniczne Zamawiającemu przez minimum 2 pracowników:

Dane kontaktowe 1 pracownika:

Nazwisko:Kloc Piotr.....
telefon:+48 500012885.....
numer GG1769443.....
email:piotr.kloc@serveradmin.pl.....

2) Dane kontaktowe 2 pracownika:

Nazwisko:Mac Grzegorz.....
telefon:+48 500012886.....
numer GG3313225.....
email:
.....grzegorz.mac@serveradmin.pl.....

Do wykonania zleceń ze strony Zamawiającego maile pochodzące z konta
.....

traktowane będą jako autoryzowane bez znaczenia przez którego z pracowników firmy Zlecającego zostaną wysłane.

Autoryzowany nr telefonu to

§ 2

- I. Za prace wykonane o którym mowa w §1 pkt. I umowy **Wykonawcy** przysługuje miesięczne wynagrodzenie w kwocie **netto (złotych)**.
- II. **Wykonawca** wystawi miesięcznie fakturę VAT
- III. W czasie trwania umowy zmiana kwoty wynagrodzenia jest możliwa po pisemnym zaakceptowaniu zmian przez obie strony, zmiany te będą traktowane jako aneks do umowy.
- IV. Wynagrodzenie o którym mowa w pkt I będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy:

.....Numer rachunku podany na fakturze.....
.....
V.
w terminie do 14 dnia od daty dostarczenia zamawiającemu faktury VAT.

§ 3

- I. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystywania serwera do celów zgodnych z prawem oraz do nie umieszczania na nim treści łamiących prawo.
- II. W przypadku nie wykonania bądź nienależytego wykonania przez Zamawiającego swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności płatności określonych w §2 oraz postanowień §3 p.1, Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, a także Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 800 PLN

§ 4

- III. W przypadku niewykonania albo nienależytego wykonania treści umowy przez Wykonawcę, w terminie określonym w niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy, a Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 800 PLN
-

-
- IV. Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązania wszelkich usterek związanych z błędnym działaniem serwera, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, także w dni wolne.

§ 5

- I. Wszelkie zmiany, uzupełnienia albo rozwiązania niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- II. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- III. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- IV. Umowa została sporządzona na 4 stronach (plus jedna strona z załącznikami 1 i 2), parafowanie stron umowy jest wymagane na każdej ze stron, odpowiednio dla Wykonawcy w lewym dolnym rogu strony, dla Zamawiającego w prawym dolnym rogu strony, brak podpisów powoduje nieważność umowy.

§ 6

- I. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd Gospodarczy właściwy dla siedziby Wykonawcy.

Wykonawca:

Zamawiający:

Załączniki

Parametry serwerów oraz opis usług dodatkowych

1.

- Utrzymanie nielimitowanej ilości domen
- Nielimitowana ilość kont email , shell
- Instalacja systemu operacyjnego debian 5.0, bazy danych MySQL 5.1, postgresql 8.x, serwera WWW Apache 2.2 z obsługą php 5 z ioncube i zend, cgi , serwera(ów) FTP , DNS, serwera poczty Exim z antyspamem i antywirusem, panelu administracyjnego DirectAdmin pl
- Stały nadzór nad serwerem, instalowanie łat i poprawek, upgrade systemu

- Dostęp do poczty, administracja bazą danych , administracja domeną(ami) z poziomu przeglądarki

2.

Backup codzienny baz danych

Backup pozostałych danych wg. uzgodnień z klientem

Monitoring 24/7
